

Comment faire face à une forte charge ?

SITUATION

- Augmentation rapide du nombre de commandes ou du chiffre d'affaires
- Activité saisonnière ou variable
- Baisse d'effectif imprévue

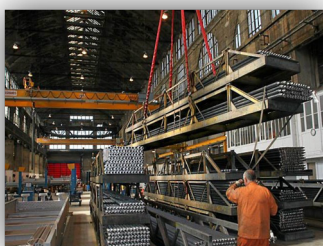
CONSEILS

- ✓ **Identifier le(s) point(s) de blocage** dans le processus de fabrication (pour un produit manufacturé) ou dans la chaîne d'actions (pour une société de service).
- ✓ **Mettre en place un groupe de travail pluridisciplinaire** faisant participer tous les intervenants (internes et/ou externes) pour définir les solutions possibles.
- ✓ **Choisir la solution et définir ensemble le plan de déploiement** (délai, affectation des tâches, indicateurs de résultats, ...)
- ✓ **Suivre régulièrement** le plan de déploiement (mesure des objectifs chiffrés)
- ✓ **Faire un bilan et noter le retour d'expérience** pour fiabiliser le fonctionnement de l'entreprise

EXEMPLE DE REALISATION : Industrie métallurgique (> 500 salariés)

Besoin client : amélioration productivité et rentabilité des études d'ingénierie

Mise en place d'une gestion électronique des documents des bureaux d'études



Chiffre d'affaire x 2
- 25% / temps étude
+ 10 embauches (1/3)



Durée mission : 9 mois



TRI < 1 ans
Gain temps = 5 ETP
Baisse conso papier