

Aide à la planification et à la gestion de charge

SITUATION

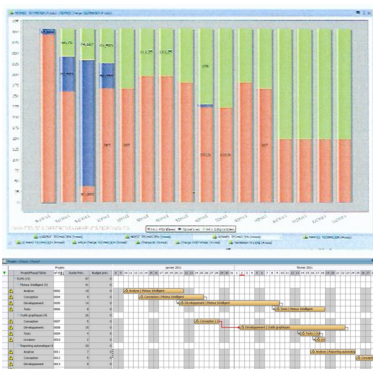
- Gestion de planning et mutualisation des ressources
- Evaluation de la charge ou de la disponibilité des ressources
- Analyse statistique d'occupation

CONSEILS

- ✓ **Identifier votre mode de fonctionnement** : mode projet (processus), acte unique ou opérations multitâches, interventions planifiées ou dépannage
- ✓ **Choisir votre périmètre de planification** : individuel, en équipe, partagé sur plusieurs établissements, national, international...
- ✓ **Définir le format de planification** :
 - A la journée, à la ½ journée, à l'heure, ...
 - Par personne, par équipe, par tâches, ...
- ✓ **Exprimer vos besoins par rapport à l'outil de planification** : prendre des rendez-vous, anticiper et gérer la charge, informer les clients, dispatcher des interventions, faire des réservations, mutualiser des ressources, ...
- ✓ **Configurer les données de sortie ou rapport de planification** : tableau de données, diagramme de Gantt (organisation des tâches), histogramme de charge, étude statistique (représentation circulaire sectorielle), ...

EXEMPLE DE REALISATION : Sociétés de services et Industries (> 50 salariés)

Mise en place d'outils de gestion de la charge et de mutualisation des ressources



1 planning par personne
1 tâche = 2 heures
Diagramme de Gantt
Mode projets

Durée mission : 6 mois

Mutualisation ressources
Mesure prévision charge
Gains de productivité