

Aide au choix des indicateurs de performance

SITUATION

- Mise en place d'un service de contrôle de gestion
- Installation d'un logiciel de gestion d'entreprise (ERP)
- Volonté de suivre et d'améliorer les performances de l'entreprise

CONSEILS

✓ Ne pas dépasser 3 indicateurs par activité (ou service, département, ...)

« Je cite souvent en exemple ce que l'on apprend pour la conduite d'une voiture : il faut surveiller en permanence : le pare-brise pour voir ce qui se passe devant, le tachymètre qui nous indique notre vitesse et le(s) rétroviseur(s) pour voir ce qui se passe derrière. Avec ces 3 informations, il est possible de faire un trajet. »

✓ Impliquer les collaborateurs concernés dans le choix des indicateurs pertinents pour le suivi de leurs performances

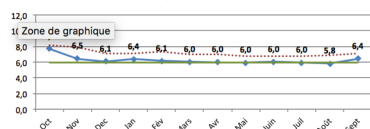
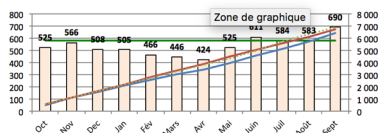
✓ Fixer des objectifs chiffrés et atteignables

✓ Faire une représentation graphique lisible et complète des indicateurs avec notamment mention de l'objectif, historique sur la période de référence (12 mois) et de préférence collectifs.

✓ Utiliser les indicateurs comme outils de motivation et de communication **(attention à la confidentialité des informations constituant les indicateurs !)**

EXEMPLE DE REALISATION : Société de services B to B (> 200 salariés)

Mise en place des indicateurs de suivi et développement de l'activité maintenance



Avec contrôle de gestion existant + ERP en place



Durée mission : 6 mois



En 6 mois :
Gain en CA : + 11,5%
Baisse des coûts : 120 k€